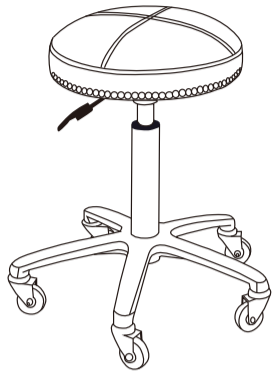


SOL04.05

スツール

組立・取扱説明書

[保証書付]



この度はマテリスツールをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この組立・取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解されたうえ、正しく組立、使用してください。
お読みになったあとはいつでも見ることができるところに大切に保管してください。

フェイクレザー・鉄・アルミ・ステンレス / MADE IN CHINA

2026.04.14

保証書

この度は弊社商品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
この保証書を大切に保管してください。本保証書とともに、お買い求めのご注文書と、明細書を必ず保管してください。

保証期間：ご購入日より**1年間**

品番

SOL04 STOOL

SOL05 STOOL

Designed by Mateli in Japan Made in China

- 保証期間内でも次の場合は有償修理となります。
 - 組立・取扱説明書の注意事項をお守りいただけなかったことが原因での故障及び損傷。
 - お買い上げ後の移動、輸送により生じた破損、故障及び損傷。
 - 直射日光や、風雨、電気製品の熱などによる変形、変色。
 - 不適切な取扱、不注意により生じた破損、故障及び損傷。
 - 商品の使用目的以外にご使用になった場合での破損や事故及び損傷。
 - 弊社以外での修理・改造などによる破損、故障及び損傷。
 - 火災、地震、水害、落雷、塩害、その他の天災地変ならびに公害や異常電圧。その他の外部要因による破損、故障及び損傷。
 - 保証書にお買い上げ年月日・本保証書所定事項の未記入、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - 保証書の提示がない場合。
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて保証をお約束するものです。
従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間終了後の修理等について、ご不明な点がございましたら弊社までお問合せください。

保証対応について

保証期間中、万が一故障が生じた場合には、弊社までお電話もしくはメールでご連絡ください。
商品の状態を確認、保証書（納品書）のご提示をいただいた後、製品の欠陥により生じた故障は無償で、修理・部品交換などの手配をさせていただきます。その際の往復送料はお客様ご負担となりますので予めご了承ください。

保証期間終了後

保証期間終了後は、診断後をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。
※修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料（診断・修理・調整・点検などの費用）
- 部品代（部品及び補助材料費）
- 出張料（技術者を派遣する費用）
- 往復送料（商品の交換送料など）

製品についてのお問い合わせは

株式会社 mateli (マテリ) TEL 0120-83-8720 FAX 06-6568-8721 E-mail contact@mateli.jp HP www.mateli.jp
〒556-0020 大阪府大阪市浪速区立業1-2-4 受付 [10:00~17:00 定休日/土日(祝日は営業) ※冬季・夏季休業・GWは除く]

必ずお読みください

初期不良商品の交換について

商品の初期不良に伴う交換を承っております。商品到着後、必ず5日以内に開梱し部品確認をしてください。
万が一初期不良があった場合は5日以内に交換・返品のご連絡をお願い致します。弊社へのご連絡後に商品をご返送ください。なお、交換は該当商品の在庫がある場合に限りさせていただきます。
在庫切れ等により交換がお受けできない場合には、ご返金にて対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。※不良品、誤配送による返品・交換の場合は、弊社にて送料を負担させていただきます。

一部部品が初期不良の場合

不良部品の交換にて対応させていただきますので返品対応はできません。

弊社の定義する初期不良にあてはまらない場合

以下の場合には交換対応することができません。
○イメージ違い等お客様のご都合による返品・交換希望の場合。○未開封商品で、商品到着後5日以内に返品・交換のご連絡をいただいていない場合。○お客様のお手元に配送され、配送後5日以上経過している場合。○ご購入頂いた商品がSALE対象商品等の特別販売商品や、返品・交換不可商品の場合。○商品を開封し利用された場合、タグを取り外した場合。○開封し商品を組立てた場合、または壁や床に取付けた場合。○お客様のもとで傷、汚れなどの破損や不具合が生じた場合。○お客様のご都合による、故意・過失・改造加工を施した場合。○商品箱を紛失された場合。※その他、上記に該当しない返品・交換内容につきましても、弊社にて不当と判断した場合はお受けできない場合がございます。あらかじめご了承ください。

安全に末永くご使用いただくためのご注意(必ずお守りください)

△注意 この表示を無視して、誤った取扱をすると、傷害を負う可能性や、物的傷害の発生が想定される内容を示しています。

△ 使用前のご注意

- 荷物が到着次第、速やかに開封していただき商品の確認をしてください。運送事故が原因で破損が生じる場合がありますので必ず開封確認をしてください。
- 万が一、破損を確認された場合は、損傷状態の確認のうえ、運送会社まで連絡してください。その際、梱包材も必要となりますので大切に保管してください。
- 到着から5日以上の経過、梱包材を破棄された場合は配送事故の対応が不可能となります。
- 上記以外の初期不良の場合のみ返品・交換させていただきます。

△ 組立上のご注意

- 説明書をよくお読みのうえ、組立部品を残さず使用し、正しく組立てください。組立が不完全の場合、転倒事故や破損の原因となり危険です。
- 組立の際は、電動ドライバーを使用しないでください。必要以上の力がかかると商品を傷つけたりボルトが外せなくなる、または破損のおそれがあります。
- 製品には先の尖った箇所や、鋭利なパーツなどが含まれている場合があります。思わぬ事故を未然に防ぐためにも、必ず軍手や手袋などを着用してください。
- 生産の時期により同じ商品であっても仕様が異なる場合があります。必ず **商品に同梱されている説明書を参照して組立てください。**
- 組立が必要な商品について、必ず二人以上で組立てください。

△ 取扱上のご注意

- この製品を乱暴に取扱ったり用途以外の使用、座面以外の場所に座ったり体重をかけたりしないでください。

△ 設置上のご注意

- 水平で安定した場所を選んで設置してください。床が傾斜している場所や不安定な場所で使用すると、転倒や事故の原因となり危険です。
- 固定の指示がある商品について、必ず壁・床に固定した状態で使用してください。
- ミラーのある商品について、温度や湿度によって木が収縮し、ミラーにゆがみが生じる場合があります。

△ 末永くご使用いただくために

- 金具がゆるんだまま使用すると、変形、破損及び転倒の原因となり大変危険です。定期的に金具がゆるんでいないか点検し、ゆるみのある箇所はしっかりと締め直してください。
- 製品をぬらしたままにしたり、ぬれた布などを放置しないでください。しみや変色、サビなどの破損の原因となります。ぬれた場合は水分が残らないようにすぐに拭き取ってください。

△ お手入れについて

- 硬くしぼった布で拭いてください。汚れがひどいときは中性洗剤を薄めて拭き取り、あとで洗剤が残らないよう、硬くしぼった布できれいに拭き取ってください。絶対に水分が残らないようにしてください。
- アルコールやシンナー系の溶剤は表面をいためる原因となりますので絶対に使用しないでください。

△ 免責事項

- 天災、第三者の行ため、その他事故、お客様の故意または過失、誤用、その他弊社想定外の異常な条件下での使用により生じた損害に関して、弊社は一切責任を負えません。あらかじめご了承ください。
- 本製品及び製品に付属の取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、弊社は一切責任を負えません。あらかじめご了承ください。

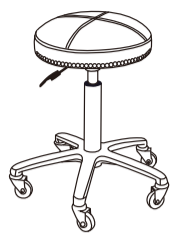
製品についてのお問い合わせは

株式会社 mateli (マテリ) TEL 0120-83-8720 FAX 06-6568-8721 E-mail contact@mateli.jp HP www.mateli.jp
〒556-0020 大阪府大阪市浪速区立業1-2-4 受付 [10:00~17:00 定休日/土日(祝日は営業) ※冬季・夏季休業・GWは除く]

STOOL

1 完成形・本体部品名称

完成図



付属品



座面シート×1



ポンプ支柱×1



フレーム×1



キャスター×5



座面カップ×1



六角穴ボルト×4



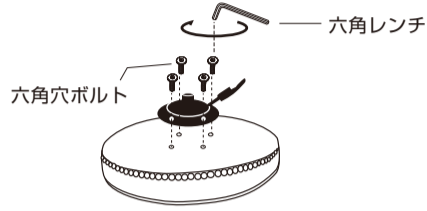
六角レンチ×1



グリス×1

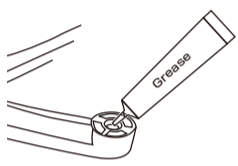
2 座面カップの取付

1. 座面シートの裏面が見えるように床に寝かせ、付属の六角穴ボルトと六角レンチを使って座面カップを4カ所しっかりと固定してください。



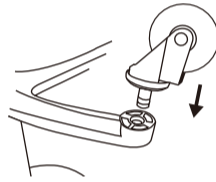
3 キャスターの取付&交換メンテナンスについて

キャスター取付方法



フレームのキャスター用全5穴に分けて、グリスをご注入ください。

※グリスの注入量にご注意ください。



新しいキャスターをしっかりとめ込んで、ご使用ください。

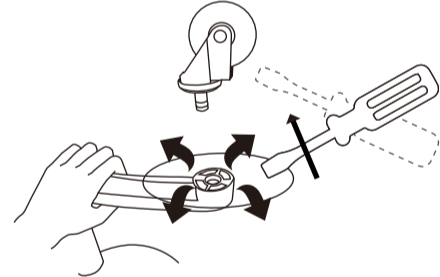
※指を挟まないようにご注意ください。

毛詰まり・破損などにより新品キャスターの交換をご希望される際はHPをご覧ください。(1個/¥418 税込+送料)

※使用状態により、キャスターが固くはまっている場合があります。
※破損の原因となるため、ハンマーなどを使用しないでください。

キャスターの交換・メンテナンスについて

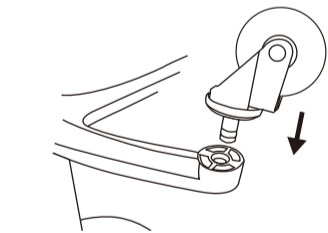
キャスター交換



キャスター取外し方法

フレームを裏返して手で押さえ、キャスター付け根からマイナスドライバーを差込み、少しずつ位置をずらしながらキャスターを浮かせてください。

キャスター付け根から180°ずらしながら



キャスター取付方法

新しいキャスターをしっかりとめ込んで、ご使用ください。

※指を挟まないようにご注意ください。

参照動画



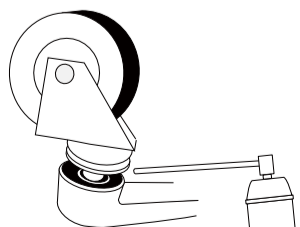
キャスターが音鳴りする場合



タイルやフローリング、モルタルなどの段差を通過する際キャスター部分から異音が鳴る場合がございます。

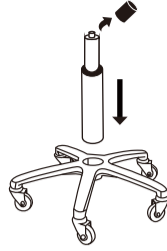
潤滑油をさすと異音が軽減します

段差の衝撃でキャスターが脚の内部にあたるのが原因と思われます。キャスターのつなぎ目に潤滑油をさすことである程度異音が軽減されます。

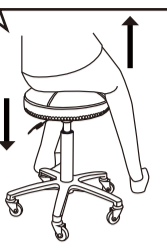


4 本体の取付

1. ポンプ支柱をフレーム穴にしっかりと差込んでください。その後、ポンプに付いている保護キャップを取外してください。
2. 座面カップの裏面中央穴を確認し、ポンプ支柱をしっかりと差込んでください。



組上がったスツールに実際に腰掛けてポンプが正常に作動するかを確認



⚠ 上下差込む方向に注意してください

実際に腰を掛けてテスト使用することで各パーツが完全に固定されます。

座面降下時の注意事項

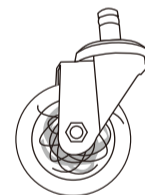
体重 50kg 以上を目安にガス圧を調整しております

体重が軽い人の場合、一旦、上上がった座面を下げるのが困難な場合がございます。不良品ではないためこちらの理由で返品・交換対応はいたしかねます。あらかじめご了承ください。また、新品のガスシリンダー内部の油が一部固まり、最初動きにくい場合がございます。椅子に座ったまま操作レバーをしっかりと引き上げ、何度か連続で動かしてください。

タイヤの外し方

⚠ 対象キャスター：A強化タイプ・D強化タイプのみになっております。

髪の毛などが絡んだタイヤ



フォーク

ボルト

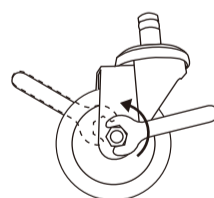
六角ナット

タイヤ

お客様準備

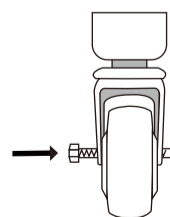
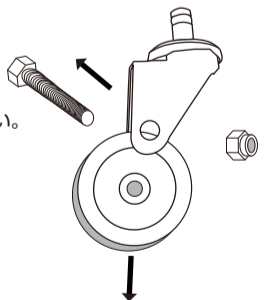


10mmスパナ x2



1. ボルトをスパナで押さえながら、スパナで六角ナットを取外してください。
※反時計回り

2. ボルトを取外し、タイヤをフォークから外してください。毛詰まりなどを取り除き、タイヤを掃除してください。



3. タイヤをフォークに差込んでください。タイヤとフォークの穴位置を合わせ、ボルトを差し込んでください。

4. ボルトをスパナで押さえながら、スパナで六角ナットを固定してください。
※時計回り

